



Verzending en Algemene voorwaarden

Houtmeid Drukt op Hout

KVK-nr: 57899185
BTW-nr: NL1549020769B01

Verzenden met Extra zekerheid

Verzenden gebeurt aangetekend. Dan weet ik zeker dat je het ontvangt. Houtmeid verstuurt het altijd als pakketpost en maakt gebruik van Pakketpost NL. De pakketten worden verstuurd door PostNL. Houtmeid berekent hiervoor bij een basis (onverzekerde) zending een vast tarief vanaf € 9,50. Deze kosten staan niet alleen voor de verzending van het pakket, maar ook voor het verpakkingsmateriaal en de bijbehorende handeling- en administratiekosten. Mocht je besluiten je bestelling als basispakket te laten versturen, dan gebeurt dit onverzekerd. Houtmeid kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van schade of vermissing; de zending vindt in dit geval geheel op eigen risico plaats. Bij grotere en zwaardere stukken zal de prijs apart worden doorgegeven.

Levering

De levering van producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Behoudens andersluidend beding omvatten onze prijzen niet het transport en de levering van de goederen bij de koper. De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld.

De vermelde leveringstermijnen zijn niet bindend, maar worden enkel als aanwijzing gegeven. Geen enkele vertraging in levering kan aanleiding geven tot verbrekking van de koop of betaling van schadevergoedingen ten voordele van de Koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging. Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de Koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

Overmacht

Houtmeid is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van onze verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten onze normale controle, ingerepen ontwerponderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, energie of transport of vertragingen in transport, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die het onszelf en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Persoonsgegevens

Door te bestellen op de internet site van Houtmeid, staat de koper uitdrukkelijk toe over te gaan tot de verwerking en het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor doeleinden zoals de administratie van het klantenbestand, het beheer van de bestellingen, leveringen en facturen, het opvolgen van de solvabiliteit, marketing en reclame. Houtmeid zal de gegevens niet mogen overmaken aan derden.

Het aanbod

De aangeboden goederen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist. Omdat elk artikel uniek is, kan het iets afwijken van de foto op de website. De maten van de artikelen, kunnen ook iets afwijken.

De kooprijzen ten behoeve van consumenten zijn meestal inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Koopprijzen zijn allemaal exclusief verzendkosten. Omdat hout een natuurproduct is, is Houtmeid overgeleverd aan de grillen van de natuur. Het hout waarmee gewerkt wordt is een fijne lichte houtsoort met toch een stevige structuur. Het heeft mooie nerven die zichtbaar blijven door de bedrukking heen. Hout leeft en heeft een onregelmatige structuur. Het mooie van drukken op hout is dat het niet te perfect is. Er kunnen dus ook gedeelten onbedrukt blijven door bijvoorbeeld diepere groeven. Het blijft een natuurlijke uitstraling houden. Houtmeid-items zijn met veel zorg handgemaakt maar kunnen dus kleine afwijkingen in vorm en kleur hebben. Dit is inherent aan het houtsoort en de productiewijze. Dit hoort erbij en het geeft juist extra charme aan het product.

Niet goed?

Is een artikel niet wat je ervan hebt verwacht, neem dan eerst contact met Houtmeid via info@houtmeid.nl. Ruilen van een gekochte zaak is slechts mogelijk indien Houtmeid daarin toestemt. Indien het artikel uniek is gemaakt in opdracht, dan is het niet mogelijk om te retourneren. Er dient binnen 24 uur na ontvangst van het geleverde werk, een mailtje met daarin de klacht omschreven, gestuurd te zijn naar Houtmeid. We zullen uw klacht serieus nemen en op zoek gaan naar een oplossing.

Handgemaakt

Het assortiment van Houtmeid is met veel liefde en zorg handgemaakt, het gaat om unieke items en hout blijft een natuurproduct. Houtmeid doet er alles aan om de beste kwaliteit te leveren. Bij gebruik van onze spullen bij kinderen willen wij voor de veiligheid adviseren deze producten altijd onder toezicht van een volwassene te gebruiken. Laat kinderen bedrukt hout niet in de mond stoppen. Houtmeid is niet aansprakelijk voor eventuele ongelukken of schade. Bij grotere opdrachten kan het zijn dat Houtmeid dit uitbestedt en dat het machinaal vervaardigd wordt. In dit geval is Houtmeid afhankelijk van haar leverancier en zal zij de voorwaarden van de desbetreffende leverancier hanteren. Hout is een natuurlijk product en mag niet vergeleken worden met het drukken op papier. Bij zeefdruk kan het zijn dat het ene exemplaar afwijkt van het andere exemplaar. Dat heeft te maken met de reactie van het inkt op het hout. Gebruik in het ontwerp geen kleine details zodat deze 'vol' kunnen lopen. Wanneer er gebruik wordt gemaakt van zeefdruk dien je bij het ontwerp rekening te houden dat er geen afloop mogelijk is. Hou 5 mm vrij langs de kanten. Bij full color is dit wel mogelijk. Neem contact op met Houtmeid als je twijfelt over je ontwerp of niet weet welke druktechniek gehanteerd gaat worden. Er wordt de grootste zorg en aandacht gegeven aan het product. Maar alles dat met de hand is gemaakt kan oneffenheden bevatten. Tijdens het zagen kunnen er splinters ontstaan. Houtmeid probeert deze zo veel mogelijk te vermijden en glad te schuren. Maar Houtmeid is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane splinters.

Foto's en ontwerpen

De foto's, bestanden en ontwerpen dienen van een hoge resolutie te zijn. Houtmeid bepaalt of het bestand goed bruikbaar is. Eenmaal een correctie op een ontwerp is bij de prijs inbegrepen. Houtmeid maakt voor particulieren altijd eerst een pdf proefje van uitsneden. Wanneer er een klantspecifiek ontwerp gewenst is of er zijn meerdere correctierondes noodzakelijk, in de ogen van de klant, gaat het uurtarief van Houtmeid gelden, a 35 euro per uur. Voor bedrijven geldt dat zij de bestanden altijd gebruiksklaar volgens de opgegeven specificaties dienen aan te leveren.

Informatie op de website

Ondanks dat wij ons best doen, om alle informatie op www.houtmeid.nl up to date en juist te houden, kunnen we niet garanderen, dat de informatie steeds correct of volledig is. Aan de op www.houtmeid.nl aangeboden informatie en/of diensten, kunnen geen rechten worden ontleend. Houtmeid neemt ook geen verantwoording over spelfouten. Prijswijzigingen zijn altijd voorbehouden aan Houtmeid.

Copyright

Niets van de website www.houtmeid.nl mag worden gekopieerd, zonder toestemming van Houtmeid drukt op hout.

Aansprakelijkheid

Ondanks dat Houtmeid alles in het werk stelt, om de bestelling netjes af te leveren, zijn wij niet aansprakelijk voor schade, vermist raken of diefstal, tijdens de verzendprocedure. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen, zijn wij bereid om je zo goed mogelijk verder te helpen.

Betaling van de factuur

De betaling van een opdracht dienen altijd vooraf gedaan te zijn. Er wordt pas met het productieproces gestart als de factuur is voldaan.